

EREPRO setzt sich dafür ein, dass Lebensvielfalt akzeptiert wird und lehnt den herrschenden Trend zum "Funktionieren um jeden Preis" ab. EREPRO fördert, dass Menschen mit Problemen sich nicht verstecken müssen, da sie ebensoviel Beachtung verdienen wie jeder Andere. EREPRO arbeitet hauptsächlich im Bereich der Psychiatrie.



### Ihre Erfahrung ist uns wichtig.

Es ist schwierig, Hilfe zu finden bei persönlichen Problemen.

Um Ihnen und Anderen künftig die Hilfesuche zu erleichtern, stellen wir Erfahrungsberichte von Menschen, die bereits Hilfe gesucht oder vermittelt haben, für andere Hilfesuchende zur Verfügung. Die Berichte sind auf Wunsch anonym. Sie können den Fragebogen auch im Internet ausfüllen, abschicken u. drucken: <http://www.erepro.de/psychiatrie-im-spiegel-der-erfahrung-einrichtungen/>.

Egal, ob Sie gute oder schlechte Erfahrungen bei der Hilfesuche oder mit bestimmten Stellen haben – sei es mit **Kliniken, Arzt- und Psychotherapeuten-Praxen, Tagesstätten, Sozialpsychiatrischen Diensten oder Anderem** - schreiben Sie hier Ihre **Erkenntnisse überdiese Stellen** auf. Ihre Aussagen können für andere Hilfesuchende wichtig sein.

Wir sind eine unabhängige Gruppe von Psychiatrieerfahrenen, von deren Bezugspersonen und Fachkräften. Wir arbeiten ehrenamtlich und finanzieren uns aus privaten Spenden.

**Fangen Sie hier einfach mit dem Fragebogen an** (wenn der Platz nicht reicht, bitte jeweils **Zusatzblatt** verwenden):

▶ Ich äußere mich als (es können mehrere Angaben ausgewählt werden)

Hilfesuchende/r,  Bezugsperson eines/r Hilfesuchenden  Fachkraft

▶ Geburtsjahr der/s Hilfesuchenden \_\_\_\_\_ ▶ meine Erfahrung habe ich gewonnen in den Jahren: \_\_\_\_\_

▶ Um welche Probleme geht es bei dem Hilfesuchenden? \_\_\_\_\_

▶ Name u. Adresse der Einrichtung, die Sie hier beschreiben: \_\_\_\_\_

▶ Welche Angebote der beschriebenen Einrichtung waren besonders hilfreich? \_\_\_\_\_

Wir haben einige Aussagen über die Qualität des Hilfsangebotes zusammen gestellt.

▶ **Was trifft auf die Einrichtung zu, die Sie hier beschreiben, mit der Sie Erfahrung haben?**

Bitte beurteilen Sie die Richtigkeit der folgenden Angaben über diese Stelle, indem Sie eine Zahl von 1-4 eintragen.

Dabei bedeutet:

1 = die Aussage ist richtig,

2 = die Aussage ist mit Einschränkungen richtig,

3 = die Aussage ist eher falsch,

4 = die Aussage ist ganz falsch.

tragen Sie hier bitte die Zahlen ein ↓

▶ Hilfesuchende wurden in dieser Einrichtung ernst genommen \_\_\_\_\_

▶ Der Wille der Hilfesuchenden wurde respektiert \_\_\_\_\_

▶ In Ausnahmезuständen und in Krisen wurde man gedemütigt \_\_\_\_\_

▶ Es wurden Zwangsmaßnahmen angewendet \_\_\_\_\_

▶ Das Personal unterstützte Hilfesuchende bei der Durchsetzung von Interessen und Rechten \_\_\_\_\_

▶ Hilfesuchende konnten sich vor zu hohen Anforderungen aus der Umgebung schützen \_\_\_\_\_

▶ Man nahm sich genügend Zeit für Hilfesuchende \_\_\_\_\_

▶ Man ging konkret und flexibel auf Probleme ein \_\_\_\_\_

▶ Die Räumlichkeiten waren in Ordnung \_\_\_\_\_

▶ Man interessierte sich auch für das körperliche Wohlergehen der Hilfesuchenden \_\_\_\_\_

▶ Angehörige wurden angehört \_\_\_\_\_

▶ Angehörige und Bezugspersonen wurden wichtiger genommen als Hilfesuchende \_\_\_\_\_

▶ Hilfesuchende hatten nach dem Aufenthalt in der Einrichtung große Schwierigkeiten allein zurechtzukommen \_\_\_\_\_

**Meine Ergänzungen zu diesen Angaben:** \_\_\_\_\_

▶ Was hat dem/der Hilfesuchenden **besonders geholfen?** \_\_\_\_\_

▶ Folgendes fand ich dort besonders **gut:** \_\_\_\_\_

▶ Folgendes fand ich dort besonders **schlecht:** \_\_\_\_\_

Diese Beschreibung, für die wir Ihnen danken, **schicken Sie bitte an EREPRO** und schreiben Sie uns bitte Ihre Fragen, Kritik und Anregungen dazu!

**EREPRO gemeinnützige GmbH, Frundsbergstraße 16, 80634 München,**

E-Mail an [erepro@gmx.net](mailto:erepro@gmx.net)